

Praktijkafspraken - Balans Logopedie

Welkom bij Balans Logopedie.

Om de therapie zo goed mogelijk te laten verlopen, vinden we duidelijke afspraken en een fijne samenwerking belangrijk. Deze praktijkafspraken helpen ons om elke cliënt de nodige aandacht en kwaliteit van begeleiding te bieden.

Afspraken en aanwezigheid

Elke therapiesessie vindt plaats op het afgesproken tijdstip en volgens de afgesproken duur. We vragen om tijdig aanwezig te zijn. Wanneer je te laat komt, kan de sessie niet worden verlengd. Op die manier respecteren we ook de afspraken van de volgende cliënten.

Annuleren van afspraken

Kan een afspraak niet doorgaan? Verwittig ons dan graag minstens 24 uur op voorhand. Bij een laattijdige annulering of wanneer een afspraak niet wordt nagekomen zonder verwittiging, kan de gereserveerde sessie worden aangerekend. Ook bij ziekte, schoolactiviteiten, stakingen of problemen met vervoer blijft het belangrijk om ons tijdig te verwittigen.

Therapie op school

Wanneer de therapie op school plaatsvindt, vragen we om afwezigheden (zoals ziekte, schooluitstappen of andere activiteiten) rechtstreeks aan ons door te geven. Scholen brengen ons hier niet altijd automatisch van op de hoogte. Indien een sessie op school niet kan doorgaan door een afwezigheid die niet tijdig werd gemeld, kan deze sessie worden aangerekend. Voor therapie op school wordt een verplaatsingskost van €1,50 per sessie aangerekend.

Continuïteit van de therapie

Een regelmatige aanwezigheid is belangrijk om vooruitgang te kunnen boeken. Daarom streven we naar een zo groot mogelijke continuïteit binnen de therapie. Tijdens schoolvakanties wordt de begeleiding in principe verdergezet. Indien nodig wordt samen bekeken hoe de therapie tijdens deze periodes praktisch kan worden ingepland. Wanneer afspraken regelmatig worden gemist of de therapie onvoldoende continu verloopt, bespreken we samen welke aanpak het meest aangewezen is.

Praktijkomgeving

We vragen om de rust in de wacht- en therapieruimte te bewaren, zodat iedere cliënt in een aangename en rustige omgeving therapie kan volgen.

Betrokkenheid van ouders en omgeving

De betrokkenheid van ouders of andere belangrijke personen rond de cliënt is vaak een waardevolle ondersteuning binnen de therapie. We vinden een goede communicatie belangrijk en geven graag tips en oefeningen mee om ook thuis verder te oefenen. Indien nodig kan, mits toestemming van de cliënt of ouder(s), overleg plaatsvinden met school, CLB of andere betrokken hulpverleners.

Betaling

De betaling van de therapiesessies gebeurt op het einde van elke sessie via de mobiele bankapp aan de hand van een QR-code. Het getuigschrift voor de mutualiteit wordt op het einde van de maand meegegeven. Wanneer de therapie op school plaatsvindt, verloopt de betaling via overschrijving. De praktische afspraken hierover worden vooraf met de ouders besproken. Wij vragen om betalingen tijdig in orde te brengen. Bij openstaande betalingen nemen wij contact op om samen tot een oplossing te komen. Indien betalingen ondanks herinneringen uitblijven, kan de therapie tijdelijk worden opgeschort.

Terugbetaling via de mutualiteit

Wanneer je in aanmerking komt voor terugbetaling via de mutualiteit, helpen wij je bij het in orde brengen van de nodige documenten. De cliënt blijft verantwoordelijk voor de betaling van de facturen, ook wanneer een terugbetaling door de mutualiteit mogelijk is.

Samen werken aan groei

Bij Balans Logopedie geloven we dat een goede samenwerking tussen cliënt, ouders en therapeut de basis vormt voor een succesvolle begeleiding. Met wederzijds vertrouwen, open communicatie en betrokkenheid werken we samen stap voor stap aan de doelstellingen van elke cliënt.

